

# HUBER Qualitätspolitik

Wir, die HUBER SE, sind ein seit 1872 familiengeführtes Unternehmen. Mit Hilfe unserer Produkte, Verfahren und Dienstleistungen sparen, schützen und reinigen unsere Kunden Wasser. Unsere Verfahren ermöglichen zudem die Weiterverarbeitung und nutzbringende Wiederverwertung entstehender Reststoffe. Durch eine langfristig orientierte Ausrichtung mit profitablen Wachstum wollen wir unsere finanzielle Unabhängigkeit auch für die Zukunft sichern.

## Wachstum

Wir wollen als Unternehmen und als ganze Unternehmensgruppe kontinuierlich wachsen und bauen deshalb permanent vorhandene Märkte aus, erschließen neue Märkte und entwickeln für unsere Märkte angepasste, wettbewerbsfähige Produkte, Verfahren und Dienstleistungen.

## Kundenzufriedenheit

Der Kunde mit seinen Anforderungen steht im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir wollen die Anforderungen unserer Kunden frühzeitig erkennen und ihre Bedürfnisse erfüllen. Kundenseitige Reklamationen erkennen wir als Chancen unsere internen Abläufe permanent zu verbessern. Wir leben unser Qualitätsmanagementsystem und verpflichten uns, dieses kontinuierlich zu verbessern.

## Innovation

Als innovatives Unternehmen entwickeln wir ausgehend von den Bedürfnissen unserer Kunden kontinuierlich Neues und arbeiten darüber hinaus an der Optimierung vorhandener Produkte, Verfahren und Dienstleistungen.

## Wettbewerbsfähigkeit

Wir wissen, dass wir sowohl im nationalen als auch im internationalen Umfeld nur mit wettbewerbsfähigen Produkten und Dienstleistungen bestehen können. Wir wollen deshalb immer wieder alle unsere Abläufe, Produkte und Prozesse hinterfragen. Nur durch eine permanente Verbesserung können wir die für die Wettbewerbsfähigkeit notwendige regelmäßige Produktivitätssteigerung erreichen. Wir ermutigen unsere Mitarbeiter Verbesserungen an Abläufen und Produkten aktiv einzubringen und honorieren dies.

## Konzern

Einen langfristigen Unternehmenserfolg im internationalen Markt können wir nur in der Zusammenarbeit zwischen der HUBER SE und den Tochterfirmen sicherstellen. Aus diesem Grund unterstützen wir mit allen Bereichen unseres Unternehmens den Auf- und Ausbau unserer Tochterunternehmen und arbeiten kontinuierlich an der Verbesserung der Kommunikation und der Abläufe innerhalb des Konzerns.

## Mitarbeiter

Der Garant für ein langfristig erfolgreiches Unternehmen sind motivierte und qualifizierte Mitarbeiter in einer sicheren, gesundheits- und leistungsfördernden Arbeitsumgebung. In allen Unternehmensbereichen vermitteln wir sowohl die HUBER Qualitätspolitik als auch die HUBER Arbeits- und Gesundheitspolitik und konkretisieren diese in jährlichen Unternehmenszielen, welche die Ausgangsbasis zur Erstellung der Abteilungsziele darstellen. Gemeinsam verpflichten wir uns dazu unsere Ziele zu erreichen, denn das ist die Grundlage für den Unternehmenserfolg jetzt und in Zukunft. Mit zielgerichteten Schulungen fördern wir die Qualifikation unsere Mitarbeiter. Unsere Führungskräfte halten sich an den HUBER Führungskodex.

## Verantwortung für Umwelt und Gesellschaft

Unsere Verpflichtung gegenüber der Umwelt haben wir in unserer HUBER-Umweltpolitik zusammengefasst, welche Basis ist für die Ausarbeitung unserer jährlichen Umweltprogrammes, zu dessen Umsetzung wir uns verpflichten.

Wir nehmen unsere Verantwortung für die Ausbildung junger Menschen wahr und bieten unseren Mitarbeitern sichere Arbeitsplätze. Wir unterstützen gezielt Vereine, kommunale Einrichtungen und Organisationen in der Region.